

电子信息学院关于公布国家奖助学金咨询 反馈渠道的通知

学院全体同学：

为严格落实国家奖助学金政策要求，确保资助资源精准惠及所需学生，维护资助工作的公平性与严肃性，电子信息学院正式发布奖助学金评选监督反馈公告，现将反馈渠道公示如下：

一、咨询反馈渠道

1.反馈邮箱：dianxin_xs@sxjdzy.cn

邮件要求:请注明“班级+姓名+国家奖、助学金反馈事项”，清晰说明疑问或问题细节，便于工作人员精准回复，一般将在 2 个工作日内反馈处理意见。

2.线下咨询：电子信息学院学生工作办公室(强技楼东 213 室，付老师 15291727125)接待，可现场提交书面疑问材料(需注明个人信息及联系方式)。

二、受理时间

工作日上午 8：30-12：00，下午 14：30-17：30

三、温馨提示

1.先行查阅。各类奖助学金评审的实施办法、申请流程及常见问题解答，均已在学校网站“学生资助—奖贷助勤”栏目、教师工作群以及班级群发布，建议同学们先行查阅，以提高沟通效率。

2.实名反馈。为便于核实信息，请有异议的同学实名反映真实情况，学院将为反馈人保密。

3.实事求是。反映情况应客观真实、逻辑清晰，不得捏造歪曲事实，不得散播虚假不良信息。

4.及时响应。收到咨询与反馈后，学院在保护学生隐私的情况下，及时了解核实投诉意见，及时解决并反馈调查、处理情况。学院会认真关注每一位同学的合理意见，及时解决同学们的合理诉求。

电子信息学院
2025 年 10 月 9 日